

CAJVAL

Formulario OIRS

Versión PDF rellenable y apta para impresión. Los campos con * son obligatorios.

1. Tipo de solicitud



Consulta



Reclamo



Felicitaciones



Sugerencias

2. Identificación

RUT o documento nacional de identidad *

Fecha de nacimiento *

Nombres *

Primer apellido *

Segundo apellido *

Etnia *

Nacionalidad *

País *

Género *

3. Domicilio y contacto

Región *

Comuna *

Dirección *

Correo electrónico *

Teléfono *

4. Oficina OIRS

Seleccione la oficina OIRS correspondiente a su región *

5. Solicitud

Descripción detallada de su consulta, reclamo, felicitación o sugerencia *

Continuación - respuesta, autorización, documentos y envío.

6. Forma de respuesta

☐ Correo electrónico

☐ Carta certificada

7. Autorización

Autoriza a CAJVAL y/o sus centros competentes que tuvieran en su poder documentos o información que contengan datos de carácter sensible, para que éstos sean remitidos por medios electrónicos a la unidad u oficina que corresponda resolver en el procedimiento respectivo, conforme al artículo 9° de la Ley N° 19.628.

☐ ACEPTO

8. Documentos adjuntos

Si necesita acompañar antecedentes, adjúntelos al correo junto con este formulario. Se recomienda utilizar PDF, Word, JPG, JPEG o PNG.

Listado breve de documentos que acompaña

9. Envío del formulario

Una vez completado, guarde este PDF y remítalo a la oficina OIRS correspondiente:

Atacama: oirsatacama@cajval.cl

Coquimbo: franciscocorrales@cajval.cl

Valparaíso: oirs@cajval.cl

10. Información adicional

En el plazo de 20 días hábiles (no incluye feriados ni festivos), recibirá la respuesta de parte de este Servicio.

Este PDF es una vía alternativa al formulario web. No incorpora CAPTCHA porque se remite directamente por correo electrónico.